

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание платных образовательных услуг и предоставление права использования программного обеспечения

Индивидуальный предприниматель «Асе», в лице Директора Байкенжеева Мирасхана Шаханұлы, действующего на основании государственного талона о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя № NKZ87UWQ08034104 (далее — «Исполнитель»), настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, а в отношении несовершеннолетних — их законным представителям (далее — «Заказчик»), заключить настоящий Публичный договор (далее — «Договор» или «Оферта») на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) настоящий документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты в соответствии со статьёй 396 ГК РК считается осуществление Заказчиком любого платежа в счёт оплаты Услуг Исполнителя, включая внесение Брони места и оплату Пробного урока. С момента акцепта Договор считается заключённым в письменной форме.

Если Услуги приобретаются в интересах несовершеннолетнего лица, акцепт Оферты осуществляет его законный представитель (родитель, опекун, попечитель), который выступает Заказчиком по Договору и несёт права и обязанности по нему; лицо, непосредственно проходящее обучение, далее именуется «Ученик». Если Заказчик проходит обучение сам, понятия «Заказчик» и «Ученик» совпадают.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Услуги**» — комплекс платных образовательных и консультационных услуг по изучению английского языка и подготовке к международному экзамену IELTS, а также услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению Исполнителя.

«**Модуль**» — единица приобретения Услуг: учебная программа в групповом Формате обучения из расчёта 3 урока в неделю. Исполнитель реализует следующие Модули: «GE-1» (уровень A1 → A2, 24 живых онлайн-урока, 8 недель), «GE-2» (уровень A2 → B1, 24 урока, 8 недель), «Pre-IELTS» (уровень B1 → B2, 24 урока, 8 недель), «IELTS-Pro» (уровень B2 → подготовка к IELTS с целевым баллом 7.0 и выше, 30 уроков, 10 недель), а также программы продолжения подготовки для завершивших Модуль «IELTS-Pro». Договоры на Модули объёмом 36 уроков, заключённые до 24 августа 2026 года, исполняются в приобретённом объёме полностью.

«**Комплекс**» — последовательность из двух и более Модулей, приобретаемая как единый маршрут обучения от входного уровня Ученика до целевого результата, с промежуточными контрольными точками и правом Заказчика не продолжать обучение

после завершения любого Модуля.

«Формат обучения» — групповой (группа численностью не более 6 человек, урок 90 минут, по расписанию потока) либо индивидуальный (занятия один на один, урок 60 минут, от 2 до 7 уроков в неделю, старт в любой согласованный день). Формат выбирается на каждый Модуль отдельно.

«Тариф» — установленная Исполнителем цена Модуля или Комплекса в выбранном Формате обучения, а также цены Брони места, Пробного урока, Полного пробного экзамена и дополнительных услуг, действующие на дату акцепта и доводимые до Заказчика до оплаты (пункт 5.1).

«Зачисление» — начальная часть Услуг по Модулю (стартовый доступ): резервирование места в группе либо слота в индивидуальном расписании, создание Личного кабинета, подключение Ученика к Платформе, Тренажёру и учебным чатам, составление расписания и передача Ученика преподавателю.

«Скидка» — любое уменьшение цены против Тарифа: скидка Комплекса, зачёт стоимости Пробного урока, иная скидка, указанная в счёте или в переписке по разделу 14.

«Скидка Комплекса» — разница между суммой цен Модулей, входящих в Комплекс, и ценой Комплекса по Тарифу.

«Диагностика» — бесплатная входная консультация с определением текущего уровня Ученика (тестирование и устная часть), по итогам которой Исполнитель рекомендует Модуль или Комплекс и называет ожидаемый срок достижения цели.

«Пробный урок» — разовое платное занятие, позволяющее Заказчику оценить формат обучения до приобретения Модуля. Пробный урок и Бронь места — самостоятельные платежи с разным назначением и не заменяют друг друга.

«Бронь места» — платёж в размере, установленном Тарифом, в оплату Зачисления, вносимый Заказчиком до оплаты Модуля в целях резервирования места в группе (либо слота в индивидуальном расписании) и фиксации стоимости выбранного Тарифа. Засчитывается в счёт оплаты Модуля.

«Заявление» — письменное заявление Заказчика об отказе от Договора, о Заморозке, переводе в другой поток или Формат обучения либо о передаче места, направленное в порядке пункта 5.10.

«Дата отказа» — дата получения Исполнителем Заявления об отказе от Договора.

«Заморозка» — перерыв в обучении по инициативе Заказчика в порядке пункта 6.6.

«Платформа» — закрытое программное обеспечение Исполнителя (веб-портал), предоставляемое Ученику для прохождения пробных экзаменов, выполнения домашних заданий, отслеживания академического прогресса и доступа к учебным материалам.

«Тренажёр» — авторский AI-тренажёр Исполнителя (AceBot), интегрированный в мессенджер Telegram и связанный с Платформой: тренировка словарного запаса, грамматики, симуляции экзаменационных заданий.

«Разговорный клуб» — групповое онлайн-занятие разговорного формата, входящее в состав Модуля.

«Полный пробный экзамен» — пробное тестирование по всем четырём секциям, воспроизводящее условия и формат компьютерного IELTS.

«Секционный тест» — пробное тестирование по одной секции экзамена, выполняемое с ограничением времени.

«Кино-трек» — компонент программы: регулярный просмотр видеоматериалов с двойными субтитрами по заданиям Исполнителя.

«Личный кабинет» — защищённый раздел Платформы, доступ к которому предоставляется Ученику после акцепта Оферты и регистрации.

«Официальный сертификат (TRF)» — Test Report Form, официальный документ о результатах экзамена IELTS, выданный уполномоченным тест-центром.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранным и оплаченным Модулем (Комплексом), Форматом обучения и Тарифом. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги оказываются дистанционно через программное обеспечение для видеоконференцсвязи (Google Meet и аналоги), Платформу и Тренажёр.

2.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (квалифицированных преподавателей, методистов, носителей языка) без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за качество Услуг.

2.4. На период обучения Заказчику предоставляется неисключительная отзывная лицензия на использование Платформы, Тренажёра и учебных материалов в личных некоммерческих целях (раздел 11).

3. СОСТАВ И ОБЪЁМ УСЛУГ ПО МОДУЛЮ

3.1. В состав каждого Модуля входят:

- живые онлайн-уроки в объёме приобретённого Модуля (24 урока; для Модуля «IELTS-Pro» — 30 уроков) в выбранном Формате обучения;
- Разговорные клубы еженедельно в течение всего срока обучения по Модулю (для Модулей «GE-1», «GE-2» и «Pre-IELTS» — 8, для Модуля «IELTS-Pro» — 10; для Модулей «Pre-IELTS» и «IELTS-Pro» — с участием преподавателей — носителей языка; для Модулей «GE-1» и «GE-2» — с преподавателями Исполнителя);
- Кино-трек (обязательный компонент программы для Модулей «GE-1», «GE-2» и «Pre-IELTS»; рекомендательный — для Модуля «IELTS-Pro»);
- домашнее задание после каждого урока в объёме, предусмотренном материалами курса;
- ежедневный доступ к Тренажёру и доступ к Платформе с Личным кабинетом;
- записи проведённых уроков — предоставляются Ученику на период обучения;

— три отчёта о прогрессе Ученика за Модуль — после 8-го и 16-го уроков и итоговый после 21-го урока, по Модулю «IELTS-Pro» — после 10-го и 20-го уроков и итоговый после 28-го урока; итоговый отчёт содержит рекомендацию по дальнейшему обучению; отчёты доступны Заказчику (в том числе законному представителю несовершеннолетнего Ученика).

3.2. Пробные экзамены и контроль прогресса по Модулям:

- **«IELTS-Pro»:** 4 полных пробных экзамена по расписанию курса с разбором преподавателя по всем четырём секциям. Разбор преподавателя охватывает письменную и устную части по официальным критериям IELTS, а в аудировании и чтении — типы заданий с наибольшим числом ошибок и причину по каждому.
- **«Pre-IELTS»:** 3 полных пробных экзамена по расписанию курса с разбором преподавателя.
- **«GE-1» и «GE-2»:** 3 Level Test — после 1-го, 10-го и 20-го уроков; по итогам третьего (итогового) Level Test выдаётся внутренний сертификат уровня.

3.3. Полные пробные экзамены по расписанию курса назначаются автоматически по программе Модуля и открываются Ученику к установленной дате. Помимо них Ученику предоставляется безлимитный доступ к пробным тестированиям на Платформе в режиме самостоятельной практики; секции «Аудирование» и «Чтение» во всех тестированиях проверяются автоматически. Объём автоматической проверки письменной и устной частей в режиме самостоятельной практики определяется текущей функциональностью Платформы.

3.4. Разбор преподавателем полных пробных экзаменов сверх объёма, предусмотренного пунктом 3.2 и составом Тарифа, является дополнительной платной услугой и оплачивается по действующим Тарифам Исполнителя.

3.5. Составом отдельного Тарифа может быть предусмотрен иной объём разборов преподавателя и дополнительных услуг; состав выбранного Тарифа фиксируется при заключении Договора (счёт, переписка, приложение к Договору).

3.6. Цена урока. Для расчёта стоимости оказанных Услуг при отказе от Договора и при переводе в другой Формат обучения применяется цена урока: цена Модуля по Тарифу без учёта Скидок за вычетом цены Зачисления (пункт 5.4), делённая на число уроков Модуля — 24, по Модулю «IELTS-Pro» — 30, с округлением до целого тенге в меньшую сторону. В цену урока входят все Услуги Модуля, кроме Зачисления: Разговорные клубы, Полные пробные экзамены, Level Test и секционные тесты с проверкой, домашние задания и их проверка, доступ к Платформе и Тренажёру, Кино-трек, записи уроков и отчёты о прогрессе; отдельно они не оцениваются.

4. ДИАГНОСТИКА, УРОВЕНЬ И ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

4.1. Рекомендация Модуля или Комплекса, а также ожидаемый срок достижения цели определяются по итогам Диагностики. Диагностика проводится бесплатно.

4.2. Ожидаемые результаты Модулей при соответствии входного уровня Ученика требованиям программы: «GE-1» — переход с уровня A1 на уровень A2; «GE-2» — с уровня A2 на уровень B1; «Pre-IELTS» — с уровня B1 на уровень B2; «IELTS-Pro» —

подготовка к экзамену IELTS с целевым баллом 7.0 и выше при входном уровне B2 (результат первого Полного пробного экзамена не ниже 5.5).

4.3. Ожидаемый результат Модуля является целью обучения, а не гарантией конкретного результата экзамена. Результат зависит в том числе от выполнения Учеником академических требований (посещаемость, домашние задания, пробные экзамены, самостоятельная практика). Исполнитель не принимает на себя обязательств по достижению конкретного балла IELTS, за исключением Гарантии, прямо предусмотренной разделом 9 настоящего Договора.

4.4. Приём в Модуль осуществляется при соответствии входного уровня Ученика требованиям программы Модуля, подтверждённом Диагностикой.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ И ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами Исполнителя, которые доводятся до Заказчика до оплаты: на официальных ресурсах Исполнителя, в ходе Диагностики, в счёте либо в переписке по разделу 14. Цена по Тарифу, итоговая стоимость и применённые Скидки фиксируются на дату акцепта Оферты (в счёте, квитанции либо переписке по разделу 14) и после оплаты Модуля изменению не подлежат. Все расчёты производятся в тенге (KZT).

5.2. Оплата Услуг осуществляется одним из следующих способов:

- 100% предоплата стоимости Модуля;
- при приобретении Комплекса — помодульная или полная оплата: каждый следующий Модуль оплачивается не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до его начала. Стоимость всех Модулей Комплекса фиксируется на дату оплаты первого Модуля и не повышается при непрерывном продолжении обучения по Комплексу. При любом способе оплаты Комплекса, помодульном или полном, Скидка Комплекса относится на последний Модуль Комплекса: все Модули, кроме последнего, оплачиваются и учитываются по цене Модуля по Тарифу, последний — по цене Модуля за вычетом Скидки Комплекса;
- в индивидуальном Формате обучения — оплата каждого Модуля, отдельного или в составе Комплекса, двумя платежами в порядке пункта 5.9; в групповом Формате обучения — двумя платежами только по согласованию с Исполнителем (пункт 5.9);
- банковская рассрочка через партнёрские сервисы (Kaspi Рассрочка, Kaspi Red и аналоги). Способ оплаты на стоимость Услуг не влияет, наценка за рассрочку не взимается.

5.3. Бронь места. Для резервирования места в группе или слота в индивидуальном расписании Заказчик вправе внести Бронь места в размере, установленном Тарифом. Бронь места: резервирует место в ближайшей группе либо слот у выбранного преподавателя; фиксирует стоимость Тарифа; засчитывается в оплату Зачисления и в счёт оплаты Модуля.

5.4. Зачисление. Зачисление считается оказанным в момент резервирования места — внесения Брони места, а если Бронь места не вносилась, оплаты Модуля. С этого момента Исполнитель удерживает место за Учеником и не предлагает его другим лицам.

Цена Зачисления равна размеру Брони места по Тарифу и включается в стоимость оказанных Услуг при любом отказе Заказчика от Договора, за исключением прекращения Договора по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель (пункт 6.5).

5.5. Пробный урок оплачивается отдельно по Тарифу. При заключении Договора на Модуль или Комплекс в течение 24 (двадцати четырёх) часов после проведения Пробного урока его стоимость засчитывается в счёт первого платежа; такой зачёт является Скидкой (пункт 5.7). При незаключении Договора в указанный срок Пробный урок считается разовой оказанной услугой, его стоимость возврату и зачёту не подлежит.

5.6. Отказ от Договора. В соответствии со статьёй 686 ГК РК Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью либо в части не начатых Модулей Комплекса. Порядок отказа, расчёт суммы возврата, его срок и последствия отказа установлены пунктами 5.10–5.16.

5.7. Скидки. Скидка предоставляется при условии исполнения Договора в полном объёме: прохождения Модуля, а при покупке Комплекса — всех Модулей Комплекса. При отказе Заказчика от Договора стоимость оказанных Услуг рассчитывается по пункту 5.12 без учёта Скидок, в том числе Скидки Комплекса и зачтённой стоимости Пробного урока.

5.8. Право не продолжать Комплекс. Заказчик вправе не продолжать обучение по Комплексу после завершения любого Модуля. При помодульной оплате обязательства Сторон по неоплаченным Модулям не возникают. При полной оплате Комплекса отказ от не начатых Модулей оформляется Заявлением, а возврат рассчитывается по пункту 5.12: завершённые Модули учитываются по цене Модуля без Скидки Комплекса.

5.9. Внутренняя рассрочка. В индивидуальном Формате обучения Заказчик вправе оплатить каждый Модуль, отдельный или в составе Комплекса, двумя платежами по 50% (пятьдесят процентов) его стоимости. Первый платёж вносится в сроки оплаты Модуля по пункту 5.2. Второй платёж вносится до начала 12-го урока Модуля, по Модулю «IELTS-Pro» — до начала 15-го урока. Сумма и крайний срок второго платежа указываются в счёте либо в переписке по разделу 14 при внесении первого платежа. При просрочке второго платежа занятия Ученика по Модулю приостанавливаются до его внесения (пункт 7.2.3). Для закрепления Гарантии достаточно первого платежа, внесённого в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента проведения Диагностики (пункт 9.8). В групповом Формате обучения оплата двумя платежами допускается только по согласованию с Исполнителем; согласованные суммы и крайний срок второго платежа указываются в счёте либо в переписке по разделу 14. Без такого согласования Модуль в групповом Формате обучения оплачивается единовременно либо с использованием рассрочки внешнего платёжного сервиса (пункт 5.2). Если Договор с условием оплаты частями был заключён до 24 августа 2026 года, он исполняется на согласованных при его заключении условиях. При отказе от Договора до внесения второго платежа возврат рассчитывается по пункту 5.12; если стоимость оказанных Услуг превышает внесённую сумму, Заказчик оплачивает разницу, но не более неоплаченного остатка цены Модуля по счёту.

5.10. Порядок отказа. Отказ от Договора заявляется Заказчиком письменно: сообщением на электронную почту Исполнителя либо в официальный аккаунт Исполнителя в мессенджере (раздел 16). В Заявлении указываются фамилия и имя Заказчика и Ученика, Модуль (Комплекс) и способ получения возврата, а при оплате банковским переводом — реквизиты банковского счёта лица, внесшего платёж. Заявление подаётся в свободной форме с этими сведениями; по запросу Исполнитель направляет Заказчику образец. Исполнитель подтверждает получение Заявления в течение 1 (одного) рабочего дня.

5.11. Дата отказа. Договор прекращается полностью либо в соответствующей части в Дату отказа. Прекращение посещения занятий, неявка, устное сообщение, а также сообщение преподавателю или в общий чат группы Заявлением не являются: до Даты отказа Услуги продолжают оказываться и учитываются по расписанию.

5.12. Расчёт возврата. Сумма возврата равна сумме денежных средств, внесённых Заказчиком по Договору, за вычетом стоимости Услуг, оказанных на Дату отказа, и расходов по пункту 5.13. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается без учёта Скидок (пункт 5.7) и равна сумме:

- цены Зачисления (пункт 5.4);
- цены урока (пункт 3.6), умноженной на число учитываемых уроков: в групповом Формате обучения — всех уроков, проведённых по расписанию потока по Дату отказа включительно, независимо от присутствия Ученика (пункт 6.1); в индивидуальном Формате обучения — проведённых уроков, уроков, считающихся проведёнными по пункту 6.2, и уроков, начало которых по расписанию наступает менее чем через 4 (четыре) часа после получения Заявления;
- цены Полного пробного экзамена по Тарифу, если Заявление получено до первого урока Модуля, а Ученик к этому времени уже прошёл Полный пробный экзамен с разбором преподавателя;
- цен завершённых Модулей Комплекса — по цене Модуля без Скидки Комплекса.

Уроки, не проведённые или сорванные по причинам на стороне Исполнителя, в стоимость оказанных Услуг не включаются. Разбор преподавателя по пройденному Полному пробному экзамену предоставляется Ученику в обычный срок и после Даты отказа. Если стоимость оказанных Услуг равна внесённой сумме или превышает её, возврат не производится (с учётом пункта 5.9).

5.13. Расходы, удерживаемые из возврата. Из суммы возврата удерживаются документально подтверждённые расходы Исполнителя, которые не возмещаются ему при проведении возврата:

- комиссия банка или платёжного сервиса (в том числе сервиса рассрочки), удержанная с поступившего платежа, — в части, приходящейся на сумму возврата, и только если платёжный сервис не возвращает её Исполнителю при проведении возврата;
- комиссия за перечисление возврата, если по просьбе Заказчика возврат перечисляется иным способом, чем был внесён платёж.

Размер удержания подтверждается документом платёжного сервиса или банка, копия которого направляется Заказчику вместе с расчётом.

5.14. Срок и способ возврата. Исполнитель направляет Заказчику расчёт возврата по пункту 5.12 и перечисляет возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления, содержащего все сведения по пункту 5.10. Возврат производится тем же способом, которым вносилась оплата: по платежу через Kaspi, в том числе в Kaspi Рассрочку и Kaspi Red, — операцией возврата в Kaspi в порядке, установленном сервисом; по банковскому переводу — на банковский счёт лица, внесшего платёж. Возврат третьим лицам не производится.

5.15. Последствия отказа. С Даты отказа прекращается доступ Ученика к занятиям, Разговорным клубам, Платформе, Тренажёру, записям уроков и учебным чатам; утрачиваются Гарантия (раздел 9) и право на Бонус за рекорд (раздел 8); Скидки не применяются (пункт 5.7); место Ученика в группе освобождается. Возобновление обучения после отказа возможно только по новому Договору и по Тарифам, действующим на дату его заключения.

5.16. Альтернативы возврату. В Заявлении Заказчик вправе вместо возврата выбрать: Заморозку в индивидуальном Формате обучения (пункт 6.6); перевод в другой поток или Формат обучения (пункт 6.8); передачу места другому Ученику (пункт 6.9); зачёт суммы, подлежащей возврату, в оплату других Услуг Исполнителя. При зачёте в оплату других Услуг расчёт производится с сохранением ранее предоставленных Скидок, а расходы по пункту 5.13 не удерживаются. Выбор альтернативы является правом Заказчика и не ограничивает его право на возврат.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОСЕЩЕНИЕ И ПЕРЕНОСЫ

6.1. Групповой Формат. Учебный процесс в группах ведётся строго по расписанию потока. Пропущенное групповое занятие (по любой причине на стороне Заказчика) считается проведённым; денежные средства за пропуски не возвращаются, индивидуальные отработки не предоставляются. Ученику предоставляются запись пропущенного урока и материалы урока.

6.2. Индивидуальный Формат. Заказчик вправе перенести занятие без удержания его стоимости при условии уведомления Исполнителя не позднее чем за 4 (четыре) часа до согласованного начала урока. При нарушении указанного срока или неявке без уведомления занятие считается проведённым и оплате подлежит в полном объёме.

6.3. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий с уведомлением Заказчика не менее чем за 4 (четыре) часа, а также заменять преподавателя по уважительным причинам (болезнь, форс-мажор) на специалиста аналогичной квалификации.

6.4. Старт группы. Групповое обучение начинается по расписанию потока при наборе группы. Численность группы не превышает 6 (шесть) человек.

6.5. Если старт оплаченной группы переносится Исполнителем более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней от объявленной даты, Заказчик вправе по своему выбору: дождаться старта, перейти на индивидуальный Формат с доплатой по действующему Тарифу, перейти в другой поток либо расторгнуть Договор с возвратом всех внесённых денежных средств, включая Бронь места, в срок по пункту 5.14.

6.6. Заморозка. В индивидуальном Формате обучения Заказчик вправе один раз за Модуль приостановить обучение на срок до 28 (двадцати восьми) календарных дней по Заявлению, направленному не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала первого пропускаемого урока. Заморозка задним числом не оформляется. На время Заморозки расписание приостанавливается и после неё продолжается с того же урока. Обучение в групповом Формате не замораживается: пропущенные групповые занятия учитываются по пункту 6.1, а Заказчик вправе воспользоваться переводом в другой поток или Формат (пункт 6.8) либо передачей места (пункт 6.9). Иные перерывы в обучении предоставляются только по согласованию с Исполнителем.

6.7. Индивидуальный Формат: изменение расписания. Утверждённое расписание индивидуальных занятий может быть изменено по просьбе Заказчика не чаще 1 (одного) раза в календарный месяц. При изменении расписания Исполнитель вправе назначить Ученику другого преподавателя аналогичной квалификации. Перенос отдельного урока изменением расписания не является.

6.8. Перевод в другой поток или Формат обучения. По Заявлению Заказчика и при наличии места Ученик переводится в другой поток того же Модуля либо в другой Формат обучения не более одного раза за Модуль; перевод по пунктам 6.5 и 6.6 в это число не входит. Неоказанная часть Модуля пересчитывается по ценам урока (пункт 3.6): при переходе в индивидуальный Формат Заказчик доплачивает разницу между ценами урока нового и прежнего Формата, умноженную на число оставшихся уроков; при переходе в групповой Формат эта разница по выбору Заказчика зачитывается в оплату других Услуг либо возвращается в порядке пунктов 5.12–5.14.

6.9. Передача места. Заказчик вправе один раз за Модуль передать неоказанную часть Услуг по Модулю другому лицу (новому Ученику) при одновременном соблюдении условий: новый Ученик прошёл Диагностику, и его уровень соответствует этапу программы, на котором находится поток (в индивидуальном Формате — входному уровню Модуля); лицо, оплачивающее обучение нового Ученика, акцептовало Оферту; Заказчик и это лицо направили Исполнителю совместное Заявление. Расчёты между ними производятся без участия Исполнителя. Зачисление нового Ученика повторно не оплачивается. Гарантия и Бонус за рекорд к новому Ученику не переходят. С даты передачи Заказчик утрачивает права по переданной части Договора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным Модулем, Форматом обучения и Тарифом;

7.1.2. предоставить Ученику доступ к Платформе и Тренажёру в сроки, предусмотренные Договором;

7.1.3. проводить пробные экзамены и разборы в объёме, предусмотренном разделом 3;

7.1.4. предоставлять Заказчику отчёты о прогрессе Ученика в соответствии с пунктом 3.1;

7.1.5. обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика и Ученика в соответствии с разделом 12 и Политикой конфиденциальности Исполнителя;

7.1.6. уведомлять Заказчика об изменениях расписания в порядке пункта 6.3.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. привлекать третьих лиц в порядке пункта 2.3;

7.2.2. вносить изменения в расписание и заменять преподавателя в порядке пункта 6.3;

7.2.3. приостановить доступ Ученика к занятиям и Платформе при просрочке оплаты очередного Модуля или второго платежа по пункту 5.9 до момента погашения задолженности;

7.2.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке и заблокировать доступ Заказчика к Платформе при нарушении Заказчиком пунктов 7.4.3 или 11.3 настоящего Договора. В этом случае Датой отказа считается дата направления Заказчику уведомления о расторжении, возврат рассчитывается по пункту 5.12, а Исполнитель вправе зачесть против суммы возврата штраф и убытки по пункту 10.4.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. своевременно и в полном объёме производить оплату Услуг;

7.3.2. обеспечить необходимые технические условия для обучения: стабильное интернет-соединение, исправные веб-камеру и микрофон;

7.3.3. добросовестно выполнять академические требования: посещать уроки, выполнять домашние задания в установленные сроки, проходить пробные экзамены по расписанию курса;

7.3.4. предоставить достоверные данные, необходимые для заключения Договора и оказания Услуг, а в отношении несовершеннолетнего Ученика — действовать в качестве его законного представителя.

7.4. Заказчику и Ученику запрещается:

7.4.1. передавать третьим лицам учётные данные для доступа к Платформе и Тренажёру;

7.4.2. осуществлять собственную аудио- или видеозапись уроков без письменного разрешения Исполнителя;

7.4.3. копировать, тиражировать, распространять и перепродавать учебные материалы (раздел 11);

7.4.4. использовать ненормативную лексику, проявлять агрессию или провоцировать конфликты в чатах, на уроках и Разговорных клубах.

8. БОНУС ЗА РЕКОРД (CASHBACK)

8.1. В рамках группового и индивидуального Форматов обучения по Модулю «IELTS-Pro» Исполнитель выплачивает Заказчику единовременный бонус за результат официального экзамена IELTS:

— Overall Band Score 7.5 — 52 500 (пятьдесят две тысячи пятьсот) тенге;

— Overall Band Score 8.0 и выше — сумма, равная полной стоимости экзамена IELTS на дату его сдачи; на дату публикации настоящей редакции Оферты — 110 000 (сто десять тысяч) тенге.

8.2. Условия выплаты (совокупно): официальный экзамен IELTS сдан не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания оплаченного Модуля; Заказчик предоставил Официальный сертификат (TRF) для верификации результата; обучение по Модулю завершено (Модуль оплачен полностью, Договор не прекращён отказом Заказчика по пункту 5.15); Ученик записал на камеру мобильного телефона видеоотзыв об обучении у Исполнителя общей продолжительностью до 2 (двух) минут и передал Исполнителю видеоотзыв и свою фотографию; Заказчик (а если Ученик несовершеннолетний — его законный представитель) дал письменное согласие на публикацию видеоотзыва, фотографии, имени Ученика и его результата IELTS в материалах Исполнителя (пункт 12.3).

8.3. Выплата производится один раз по одному Модулю в течение 10 (десяти) рабочих дней после верификации сертификата и получения Исполнителем видеоотзыва, фотографии и согласия по пункту 8.2. Основанием выплаты является исключительно Официальный сертификат (TRF); внутренние пробные экзамены и устные заявления основанием не являются.

8.4. Бонус за рекорд действует для группового и индивидуального Форматов обучения. На Модули, отличные от «IELTS-Pro», Бонус за рекорд не распространяется.

8.5. Бонус за рекорд выплачивается в том числе за предоставление Исполнителю права использовать видеоотзыв, фотографию, имя Ученика и его результат IELTS в материалах Исполнителя. Согласие по пункту 8.2 может быть отозвано в любое время в порядке пункта 12.3. Отзыв согласия до выплаты означает, что условие пункта 8.2 не выполнено и Бонус за рекорд не выплачивается. При отзыве согласия после выплаты Заказчик обязан вернуть Исполнителю выплаченный Бонус за рекорд в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отзыва согласия; Исполнитель прекращает использование указанных материалов и удаляет их со своих ресурсов.

9. ГАРАНТИЯ ДОВЕДЕНИЯ ДО РЕЗУЛЬТАТА

9.1. Если Гарантия закреплена за Учеником в порядке пункта 9.8 и Ученик выполнил все условия пункта 9.4 и, сдав официальный экзамен IELTS, не достиг целевого балла, Исполнитель бесплатно предоставляет Ученику 12 (двенадцать) дополнительных индивидуальных уроков продолжительностью 60 минут каждый (далее — «Гарантия»).

9.2. Область действия. Гарантия распространяется исключительно на покупки, в которых завершающим Модулем является «IELTS-Pro»: отдельный Модуль «IELTS-Pro» в групповом или индивидуальном Формате обучения либо Комплекс, завершающийся Модулем «IELTS-Pro». Гарантия не распространяется: на отдельные Модули «GE-1», «GE-2» и «Pre-IELTS»; на Комплексы, не включающие Модуль «IELTS-Pro»; на пакеты доступа к Платформе без живых уроков (самостоятельная подготовка).

9.3. Условия входа и целевой балл. Гарантия действует, если результат Ученика на первом Полном пробном экзамене Модуля «IELTS-Pro» составил не менее 5.5. Целевой балл — Overall Band Score 7.0, если иной целевой балл не зафиксирован Сторонами при заключении Договора.

9.4. Условия предоставления Гарантии (обязательны все одновременно; выполнение определяется по данным учёта Исполнителя, включая данные Платформы):

- в установленные сроки сдано не менее 90% домашних заданий; задание, сданное позже установленного срока, в этот процент не засчитывается;
- все Полные пробные экзамены по расписанию курса пройдены не позднее 3 (трёх) календарных дней после даты, назначенной на Платформе (значение имеет факт своевременного прохождения, а не полученный балл);
- посещено не менее 90% живых уроков;
- посещено не менее 90% Разговорных клубов;
- в индивидуальном Формате обучения — по инициативе Заказчика перенесено не более 10% уроков Модуля (переносы по пункту 6.2).

9.5. Считаемый период. При приобретении Комплекса условия пункта 9.4 рассчитываются по Модулям «Pre-IELTS» и «IELTS-Pro»; Модули «GE-1» и «GE-2» в расчёт не включаются.

9.6. Порядок подтверждения. Недостижение целевого балла подтверждается исключительно Официальным сертификатом (TRF) по экзамену, сданному не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания Модуля «IELTS-Pro». Внутренние пробные экзамены и устные заявления основанием не являются.

9.7. Порядок предоставления. Уроки по Гарантии проводятся по согласованному Сторонами расписанию и должны быть использованы в течение 3 (трёх) месяцев с даты подтверждения права на Гарантию. Денежная компенсация взамен уроков не предоставляется; неиспользованные в срок уроки не переносятся и не возмещаются.

9.8. Закрепление Гарантии. Гарантия закрепляется за Учеником при условии, что в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента проведения Диагностики Заказчик внёс полную или частичную оплату Услуг (в том числе первый платёж по пункту 5.9) либо Бронь места. При внесении Брони места Гарантия считается закреплённой при условии последующей оплаты: в групповом Формате обучения — оплаты Модуля полностью не позднее дня закрытия записи в соответствующую группу; в индивидуальном Формате обучения — оплаты Модуля полностью либо первого платежа по пункту 5.9 не позднее первого урока Модуля. Если в течение указанного срока ни оплата, ни Бронь места не внесены, Гарантия на приобретаемые Услуги не распространяется; остальные условия Договора сохраняют силу в полном объёме. Факт и момент проведения Диагностики фиксируются Исполнителем; закрепление Гарантии подтверждается Исполнителем в переписке по разделу 14 либо в счёте (квитанции).

9.9. Утрата Гарантии. Гарантия утрачивается при отказе Заказчика от Договора (пункт 5.15) и при передаче места (пункт 6.9). Гарантия не предоставляется, если к окончанию Модуля «IELTS-Pro» его цена не оплачена полностью.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика. Субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за деятельность тест-центров (IDP, British Council), порядок проведения и результаты официального экзамена IELTS, а также за технические сбои сторонних сервисов (Google Meet, Telegram, платёжные сервисы, интернет-провайдеры), находящихся вне его контроля.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору не может превышать сумму, фактически уплаченную Заказчиком за Услуги.

10.4. За нарушение Заказчиком пункта 11.3 настоящего Договора Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 (трёхсот тысяч) тенге за каждый выявленный эпизод нарушения, а также полностью возместить причинённые убытки.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительные и авторские права на Платформу, Тренажёр, методические материалы, структуру курсов, учебные видео, тестовые базы, презентации, разборы и чек-листы принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

11.2. Заказчику предоставляется неисключительная отзывная лицензия на использование материалов исключительно в личных некоммерческих целях на период обучения.

11.3. Заказчику строго запрещается: копировать, тиражировать, перепродавать материалы, передавать третьим лицам учётные данные, размещать материалы в открытом доступе или организовывать их совместное приобретение («складчину»).

11.4. При выявлении нарушения пункта 11.3 Исполнитель немедленно блокирует доступ Заказчика, вправе расторгнуть Договор в порядке пункта 7.2.4 и предъявить требование об уплате штрафа согласно пункту 10.4.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЗАПИСИ УРОКОВ

12.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик даёт согласие на сбор и обработку персональных данных — своих и Ученика, законным представителем которого он является, — в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещённой на официальном интернет-ресурсе Исполнителя. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.2. Заказчик уведомлён и согласен с тем, что: уроки и Разговорные клубы записываются в целях предоставления записей ученикам группы, контроля качества обучения и разрешения спорных ситуаций; устные ответы Ученика (включая записи речи) записываются и обрабатываются в целях проверки и оценки; данные об академическом прогрессе несовершеннолетнего Ученика доступны его законному представителю.

12.3. Использование результатов, отзывов и достигнутых баллов Ученика в маркетинговых материалах допускается при условии обезличивания данных; публикация кейса с указанием имени или изображения — только с отдельного согласия

Заказчика. Заказчик вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление на электронную почту Исполнителя; последствия отзыва согласия, данного для получения Бонуса за рекорд, установлены пунктом 8.5.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, решений органов государственной власти, государственных блокировок интернета и иных событий, находящихся вне разумного контроля Сторон.

13.2. Сторона, для которой наступил форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) календарных дней с момента его наступления.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

14.1. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте и в мессенджерах (WhatsApp, Telegram), привязанных к контактным номерам Заказчика и официальным номерам и аккаунтам Исполнителя, указанным в разделе 16.

14.2. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путём обязательного досудебного претензионного порядка. Срок ответа на письменную претензию — 10 (десять) рабочих дней.

14.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он передаётся на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя (г. Астана, Республика Казахстан), если законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей Заказчику не предоставлено право выбора суда, в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Казахстан.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

15.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция публикуется на официальном интернет-ресурсе Исполнителя и применяется к Договорам, акцептованным после её публикации. К ранее заключённым Договорам применяется редакция, действовавшая на дату акцепта.

15.3. По требованию Заказчика (в том числе для несовершеннолетних Учеников и корпоративных клиентов) с ним может быть заключён индивидуальный письменный договор; в этом случае условия индивидуального договора имеют приоритет.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель «Асе»

Директор: Байкенжеев Мирасхан Шаханұлы

Гос. талон ИП: № NKZ87UWQ08034104

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана

Е-mail: info@ace-academy.kz

Телефон / WhatsApp: +7 706 428 7527

Telegram: [@aceacademykz](https://t.me/aceacademykz), [@aceacademy_support](https://t.me/aceacademy_support) (Ace Support), а также учебные чаты, созданные с этих аккаунтов

Платформа: <https://platform.ace-academy.kz>

Настоящая Оферта размещена на официальном интернет-ресурсе Академии и является обязательной к ознакомлению до момента внесения оплаты.

